

皮膚の悩みの「すき間の問題」を乗り越える ハイブリッドスキンケア

お客様の「今すぐなんとかして。もうこの悩みと一生付き合いたくない」という切実な思いは、消費者心理「即効性と永続性」と皮膚科学の「再発防止」の間に存在する深いすき間から生まれています。

一時的な満足を提供するだけでは、お客様の真の解決には繋がらず、長期的な信頼関係を築くことはできません。

このすき間を乗り越え、真の「今のがみを繰り返さない肌」を実現するためには、感情的な共感と科学的な根拠に基づいたアプローチ(ハイブリッドスキンケア思想)が必要です。

1. 皮膚科学の現実(再発防止の必要性)

- ターンオーバーの現実:** 健康な肌の入れ替わりには、10代～20代でも約28日という最低限の時間が必要です。即効性だけを追うと、必ずケアが不十分となり、悩みが再燃します。
- 再発のメカニズム:** 悩みは、単なる表面の問題ではなく、**バリア機能の低下**、生活習慣、ストレスなど、複数の要因が絡み合って発生し、根本を改善しなければ必ず再発します。

2. 海の森からの提案:ハイブリッドスキンケア戦略

私たちは、このジレンマを解決するため、消費者心理(即効性・永続性)と皮膚科学(再発防止)を両立させる「ハイブリッドスキンケア」を提供します。

A. 顧客の感情への共感と長期的な信頼構築

弊社の目的は、一時的な満足ではなく、お客様との長期的な信頼関係を築くことです。

- 即効性の必要性と限界の伝達:** お客様の即効性・永続性を求める切実な気持ちに共感しつつ、正直に「一時的な応急処置」は必要だが、それだけでは真の解決にならず、**長期的な再発防止プロセス**が必要であることを伝えます。
- 科学的根拠に基づく納得(腹落ち):** 「一時的な満足を提供するだけでは、真の解決には繋がらない」という倫理的な視点から、なぜ悩みが繰り返すのか(例:バリア機能の低下)を分かりやすく説明し、お客様自身に**防御機能・再生能力を高めることの重要性**を深く「腹落ち」していただきます。

【ハイブリッドの原則】ハイブリッドスキンケアにおいて、即効性ステップは「安心のための手段」であり、最終的なゴールは「真の再発防止」です。

B. 製品・サービスの設計

ステップ	目的	具体的なアプローチ
即効性ステップ (「安心」の提供)	迅速な苦痛の緩和	抗炎症成分や高保湿成分を用い、表面的な症状を迅速に鎮める 対処療法的手法 で、まず心理的な安心感を提供します。
再発防止ステップ (防御の土台作り)	繰り返さない肌の確立	肌の バリア機能の改善 と 自己再生能力の向上 を目的とした継続的なケアを提案します。これには、 生活習慣の改善 が含まれ、時間と手間をかけて防御の土台を築きます。
結果の「確信」の提供	長期継続のモチベーション維持	バリア機能を示す数値 (例:TEWL計や簡易スキンチェックによる測定値)など、客観的な指標を提示し、お客様が「真の改善」に向かっている確信を得られるようにします。

この「ハイブリッドスキンケア」を通じて、真の肌の健康を目指します。

Bridging the Gap in Skincare Concerns

Hybrid Skincare

The heartfelt desire of our customers, "I need this fixed now. I don't want to live with this problem forever," stems from a deep gap that exists between **Consumer Psychology (Immediate Relief and Permanence)** and **Dermatological Science (Prevention of Recurrence)**.

Providing only temporary satisfaction will not lead to the customer's true resolution, nor will it build a long-term relationship of trust.

To overcome this gap and achieve truly "**Recurrence-Free Skin**," we need an approach based on emotional empathy and scientific evidence: **The Hybrid Skincare Philosophy**.

1. The Reality of Dermatology (The Necessity of Recurrence Prevention)

- **The Reality of Cell Turnover:** Healthy skin requires a minimum turnover period of approximately 28 days, even in people in their teens and twenties. If one chases immediate results alone, care will inevitably be insufficient, and the problem will flare up again.
- **The Mechanism of Recurrence:** Problems are not merely superficial issues; they arise from a complex entanglement of multiple factors, including compromised barrier function, lifestyle habits, and stress. True fundamental improvement is necessary to prevent inevitable recurrence.

2. Our Proposal: The Hybrid Skincare Strategy

We offer "Hybrid Skincare" to resolve this dilemma by simultaneously addressing Consumer Psychology (Immediate Relief and Permanence) and Dermatological Science (Recurrence Prevention).

A. Empathy and Building Long-Term Trust

Our goal is not temporary satisfaction, but to build a long-term, trusting relationship with the customer.

- **Communicating the Need and Limits of Immediate Relief:** While empathizing with the customer's urgent desire for both immediate and permanent results, we honestly convey that temporary first-aid is necessary, but it alone will not lead to true resolution; a long-term recurrence prevention process is required.
- **Conviction Based on Scientific Evidence (Deep Understanding):** From the ethical standpoint that "providing temporary satisfaction will not lead to true resolution," we clearly explain why the problem repeats (e.g., compromised barrier function), leading the customer to a **deep conviction** regarding the importance of enhancing their own defense and regeneration capabilities.

【The Hybrid Principle】

In Hybrid Skincare, the Immediate Relief Step is merely a **means to provide assurance**, and the ultimate goal is **true Recurrence Prevention**.

B. Product and Service Design

Step	Objective	Specific Approach
Immediate Relief Step (Providing "Assurance")	Rapid Symptom Mitigation	We use palliative methods with anti-inflammatory and highly moisturizing ingredients to rapidly calm superficial symptoms, first providing psychological assurance.
Recurrence Prevention Step (Building the Foundation of Defense)	Establishing Recurrence-Free Skin	We propose continuous care aimed at improving the skin's barrier function and enhancing self-regeneration capabilities. This includes lifestyle improvements, taking the time and effort to build a foundation of defense.
Providing "Conviction" of Results	Maintaining Motivation for Long-Term Continuation	We present objective indicators, such as barrier function metrics (e.g., TEWL meter or simple skin checker readings), to give customers the conviction that they are moving toward "true improvement."

Through this "Hybrid Skincare," we aim for genuine skin health.