

多くの人は「敏感肌の方が使う」製品を誤解している

多くの人が「敏感肌」という言葉から連想するイメージと、皮膚科学的な敏感肌の定義には大きな隔たりがあることが、問題の根源にあると言えます。

「敏感肌」の誤解:なぜ症状にばかり目が行くのか

敏感肌は以下の 2 つの側面で理解できます。

1. **皮膚バリア機能が低下している**
 - 皮脂膜が不十分で、皮膚バリアが損傷し、角質の水分保持力が低下し、水分が蒸散しやすくなっている。過敏反応抑制力が低下し、外部からの刺激に大変弱くなっている。
2. **物理的な症状が現れている**
 - 皮膚表面の滑らかさが欠け、カサカサしている。赤み・かゆみ・炎症が生じやすくなっている。

多くの消費者は敏感肌というと ②の症状 をイメージする傾向があります。これは、「知識がない」という点に深く関係しています。その結果、スキンケアも対症療法的になりがちで、その場しのぎのケア に依存し、根本的な改善にはつながりません。

なぜ「②の症状」に注目しがちなのか？

- 視覚的・体感的影響: 赤みやかゆみ、カサつきは、目に見え、肌で感じる不快な症状です。消費者はまず、これらの「困りごと」を解決したいと考えます。
- 情報伝達の課題: 皮膚のバリア機能の低下や角質細胞間脂質のラメラ構造といった、目に見えない専門的な概念は、一般の消費者には理解しにくい傾向があります。そのため、製品の広告や説明も、わかりやすい「症状の緩和」に焦点を当てがちになります。
- 即効性への期待: 症状が辛い時、人はすぐにでも楽になりたいと願います。症状を和らげる製品は、その「即効性」があるように感じられ、短期的な満足感を与えます。
- 対症療法のループ: 症状緩和に特化したスキンケアは、一時的に不快感を抑えることはできても、根本原因であるバリア機能の損傷は改善されません。そのため、敏感肌の状態は継続し、再び症状が現れるたびに对症治疗を繰り返すという悪循環に陥りやすくなります。

このような状況では、消費者が「敏感肌の方が使う」製品の真の価値（つまり、根本的なバリア機能の修復と強化）を理解するのは困難です。症状が収まれば「治った」と錯覚し、根本的なアプローチの必要性を見落としてしまうのです。

「正しいスキンケア製品選びのポイント」

この誤解を解消するためには、消費者自身が「敏感肌の根本的な原因を修復・強化できる製品」を選ぶことが重要です。特に、ノン合成界面活性剤を使用し、リノール酸を含有するナノエマルジョン製品のような、皮膚バリアの構造を根本から修復し、ターンオーバーを正常化する処方に注目することが必要です。

皮膚バリア機能の低下が原因となり、最終的にカサカサや赤みやかゆみなどの物理的な症状が現れます。この関係を踏まえ、単なる症状の緩和ではなく、根本的なバリア機能の修復に焦点を当てることで、消費者はより適切なスキンケアを選択できるようになります。その結果、敏感肌の長期的な改善につながるのです。

Many People Misunderstand “Products for People with Sensitive Skin”

There is a significant gap between the common perception of “sensitive skin” and its dermatological definition. This misunderstanding is at the core of many skincare misconceptions.

The Misconception About Sensitive Skin: Why Do People Focus Only on Symptoms?

Sensitive skin can be understood from two key perspectives:

1. **Compromised Skin Barrier Function**
 - Insufficient lipid film, leading to a damaged skin barrier.
 - Reduced moisture retention in the stratum corneum, causing excessive transepidermal water loss.
 - Weakened defense mechanisms against external stimuli, making the skin highly reactive.
2. **Visible Symptoms**
 - Rough texture, dryness, redness, itching, and inflammation.

Most consumers associate sensitive skin primarily with **visible symptoms (#2)**. This is largely due to a **lack of knowledge** about the underlying causes. As a result, skincare solutions tend to focus on **symptom relief** rather than addressing the root problem, leading to temporary fixes rather than long-term improvement.

Why Do People Focus on Symptoms Instead of the Root Cause?

- **Visual and Sensory Impact:** Redness, itching, and dryness are noticeable and uncomfortable, making consumers prioritize immediate relief.
- **Challenges in Information Delivery:** Complex dermatological concepts, such as **skin barrier function and intercellular lipid lamellar structures**, are difficult for the average consumer to grasp. As a result, marketing and product descriptions often emphasize **symptom relief** rather than **barrier repair**.
- **Expectation of Immediate Results:** When symptoms are severe, people seek quick relief. Products that temporarily soothe discomfort appear effective, providing short-term satisfaction.
- **The Cycle of Symptom-Based Treatment:** Skincare focused solely on symptom relief may **reduce discomfort temporarily** but **fail to repair the damaged skin barrier**. This leads to a cycle where sensitive skin remains vulnerable, requiring repeated symptom-based treatments without achieving lasting improvement.

The Importance of Understanding “Products for People with Sensitive Skin”

In this environment, consumers struggle to recognize the **true value of products designed for people with sensitive skin**—those that **repair and strengthen the skin barrier** rather than merely alleviating symptoms. When symptoms subside, many mistakenly believe their skin has healed, overlooking the need for a **fundamental approach to skin health**.

Choosing the Right Skincare Products

To break this cycle, consumers must select products that **repair and strengthen the skin barrier** rather than just providing temporary relief. Specifically, **non-synthetic surfactants, linoleic acid-containing nanoemulsions**, and formulations that **restore the skin’s natural structure and normalize cell turnover** are essential.

A weakened skin barrier leads to physical symptoms such as rough texture, dryness, redness and itching. Understanding this relationship highlights the importance of focusing on **repairing the skin barrier** rather than merely alleviating symptoms. By shifting the focus from temporary relief to fundamental restoration, consumers can make more informed skincare choices, ultimately leading to **long-term improvement in sensitive skin health**.